

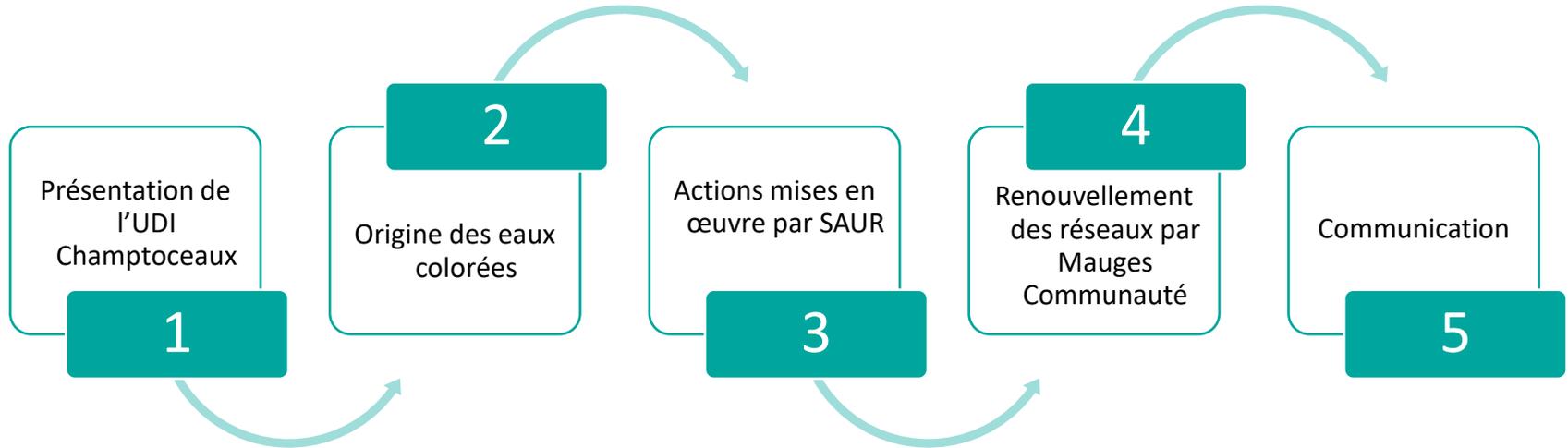
RÉUNION PUBLIQUE EAUX COLORÉES

UNITÉ DE DISTRIBUTION DE CHAMPTOCEAUX



La Varenne, 9 décembre 2024

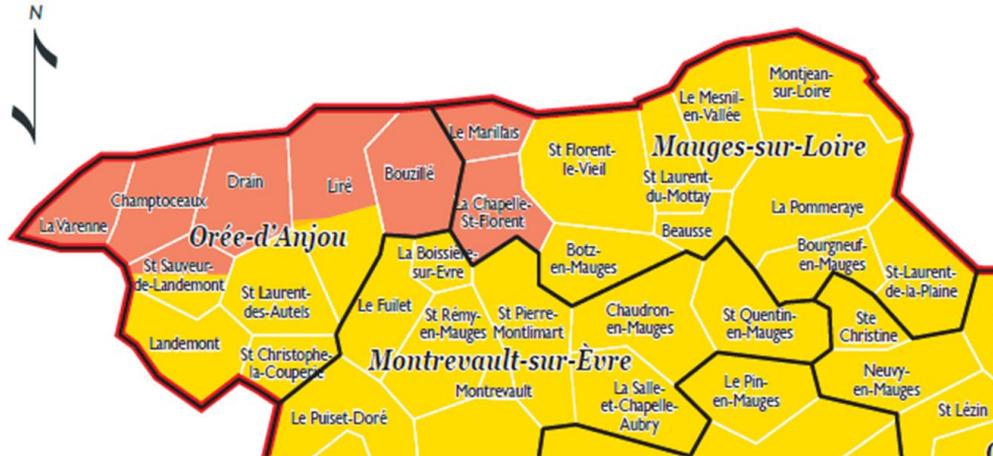
DÉROULÉ DE LA PRESENTATION



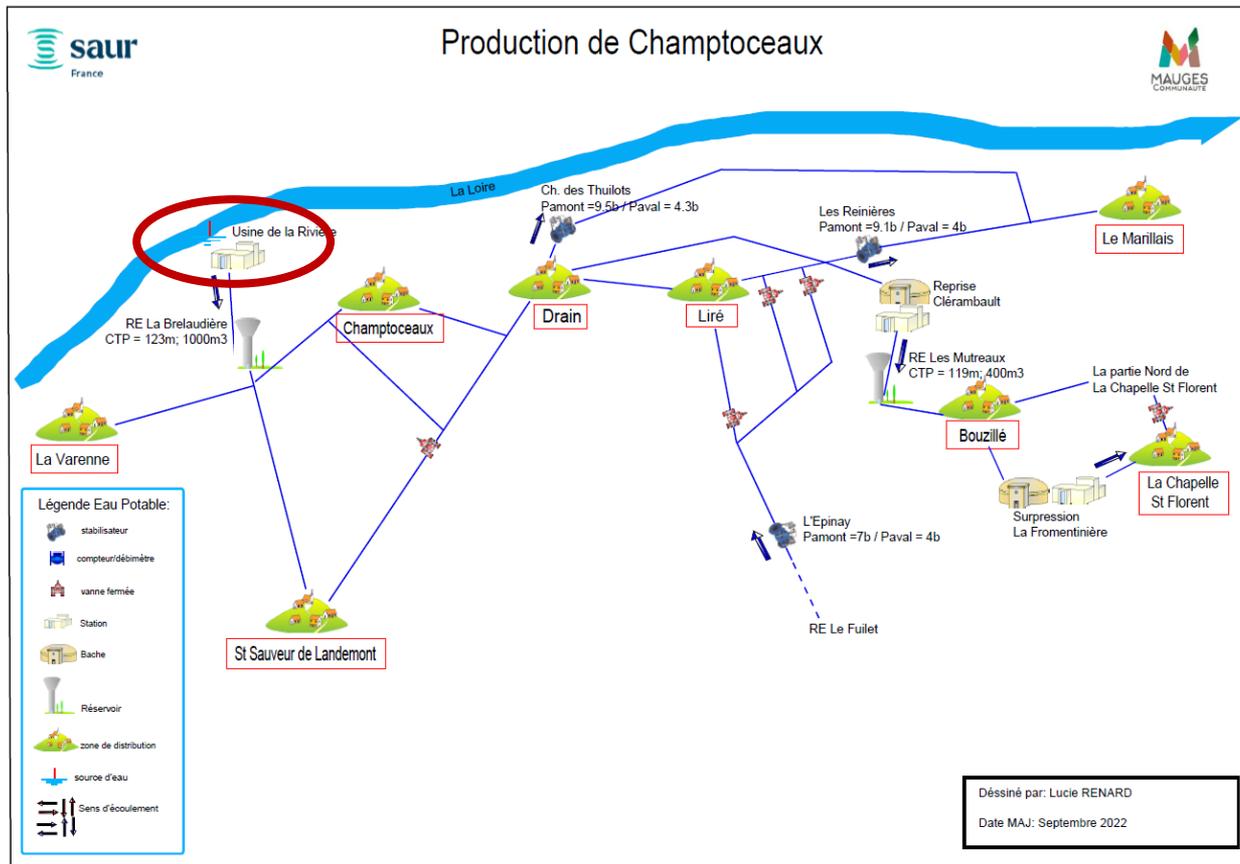
1.UNITÉ DE DISTRIBUTION DE CHAMPTOCEAUX

- 1 Usine de production
- 300 km de réseaux
- 2 réservoirs sur tour, une bête de reprise, une station de suppression.

Unité de distribution de Champtoceaux:



1. UNITÉ DE DISTRIBUTION DE CHAMPTOCEAUX



2.EAU COLORÉE AU ROBINET - ORIGINES

Captage en nappe alluviale de la Loire de l'usine de production de Champtoceaux naturellement riche en Fer et en Manganèse.

Phénomène lié à des dépôts de fer et de manganèse accumulés dans les réseaux au fil des années et qui peuvent se remettre en suspension lors d'à-coup hydrauliques.



Sans dépasser la **référence qualité de 50 µg/L** en manganèse, la coloration peut être visible à partir de 20µg/L.

Toute perturbation de réseau (tirage sur poteau incendie, casse de conduite) peut être générateur d'eaux colorées

3.ACTIONS MISES EN ŒUVRE PAR SAUR

- **Réseau :**
 - Analyse croisée des plaintes, purges et vitesse d'écoulement
 - Lancement de plans de purges préventives
- **Production de Champtoceaux : audit de la station**
 - Travaux d'amélioration de l'usine

3. ACTIONS MISES EN OEUVRE

RÉSEAU : RÉALISATION DE CAMPAGNE DE PURGES PRÉVENTIVES



Analyse croisée plaintes usagers / interventions purge / vitesse

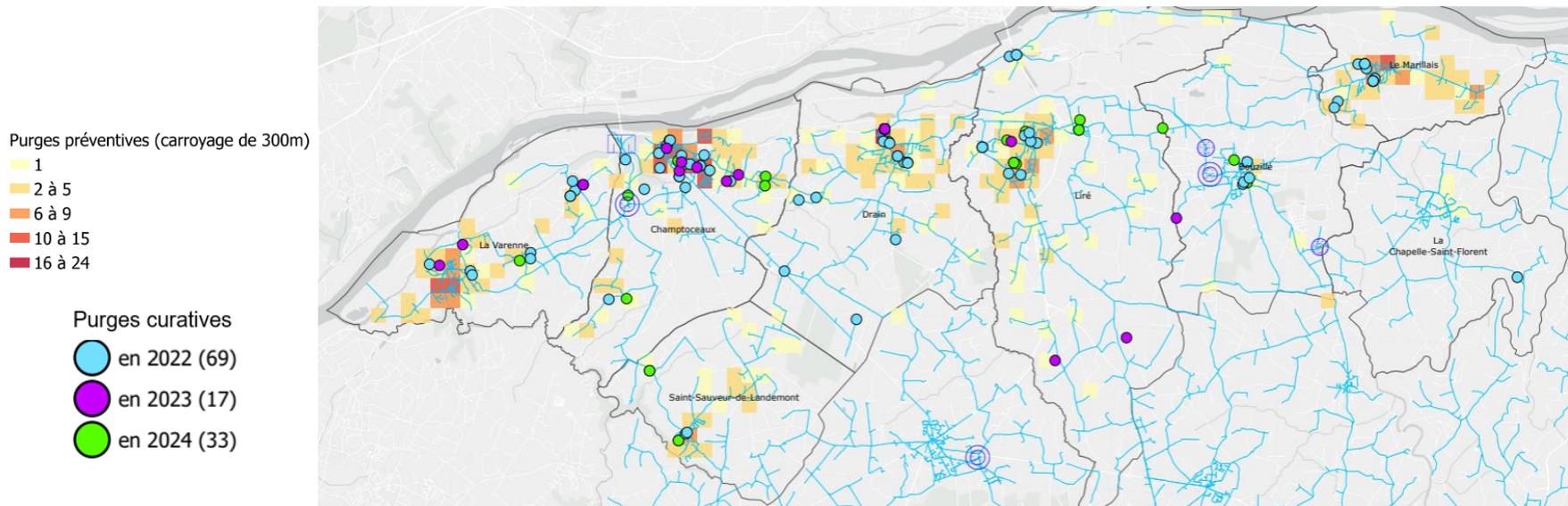
d'écoulement

- 7 zones ciblées : plus de 220 antennes purgées pour limiter le phénomène:
 - Champtoceaux (La Bodinière), St Sauveur de Landemont, La Varenne, Champtoceaux, Drain, Liré, Le Marillais.
- 5 campagnes de purges (> 700 interventions)
- Déclenchement systématique de purge y compris en période d'astreinte lors d'un signalement (119 interventions)



3.ACTIONS MISES EN OEUVRE

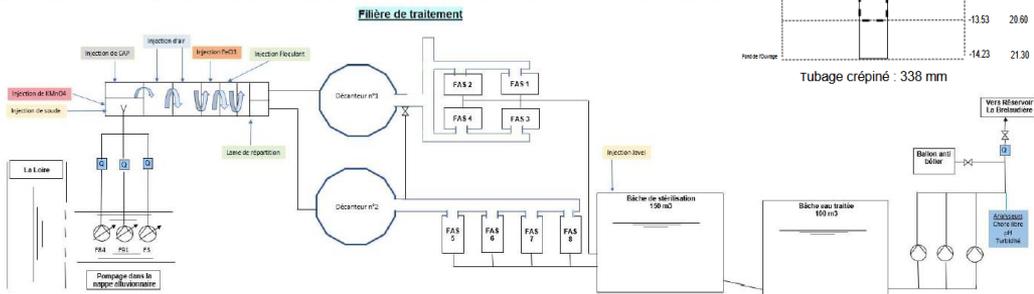
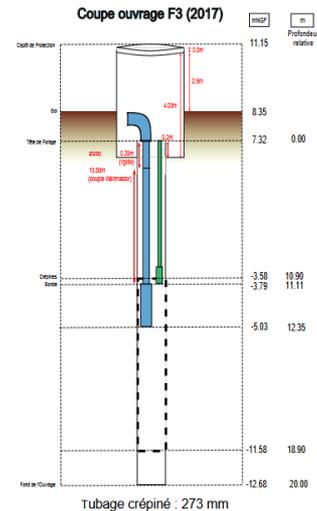
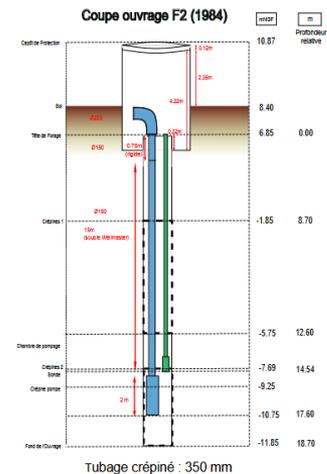
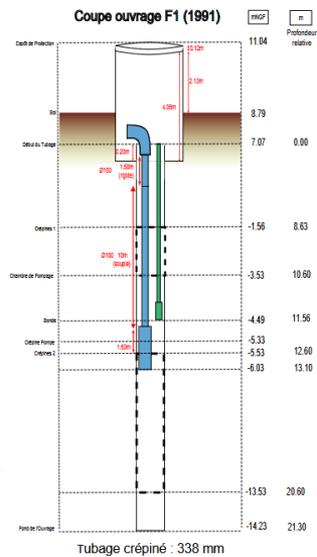
RÉSEAU : RÉALISATION DE CAMPAGNE DE PURGES PRÉVENTIVES



- 2022: appels des abonnés pour eaux colorées répartis sur l'ensemble de l'UDI, principalement dans les bourgs à l'exception de La Chapelle St Florent.
- 2024 : Nombre d'appels nettement inférieur à 2022 mais supérieur à 2023.
- En 2024 : signalements concentrés sur Liré, Drain et Champtoceaux.

3.ACTIONS MISES EN OEUVRE

AUDIT STATION RÉALISÉ PAR SAUR EN 2022/2023



MAJ : 09.02.24

3.ACTIONS MISES EN OEUVRE

TRAVAUX D'AMÉLIORATION DE L'USINE

- 2022 : Audit station
- 2023/24 : Equipement d'un spectrophotomètre, nouvel automate et renouvellement de la supervision
- En amont du pré traitement : installation de sonde pH eaux brutes, d'agitateurs mélangeurs et de lame de répartition des débits sur les décanteurs
- Au niveau des décanteurs : à haute performance, pose d'une plaque de séparation entre les décanteurs, de sondes turbidités.
- Filtres : sécheur/compresseur File 2, renouvellement des canalisations et vannes des filtres 1 et 2
- Eaux traitées : renouvellement du pHmètre, chloromètre et turbidimètre
- Programmé 2025 : Régulation de la hauteur d'eau sur les filtres à sable.

Montant total de travaux d'amélioration de l'usine depuis 2022: plus de 180 000€

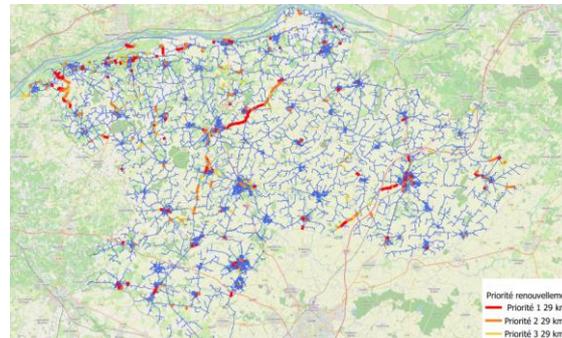
RENOUVELLEMENT DES RÉSEAUX PAR MAUGES COMMUNAUTÉ

7,4 km de réseaux renouvelé sur l'UDI Champtoceaux depuis 2020.

Gestion patrimoniale des réseaux mis en place en 2024:

Intégration du critère de priorisation « eau colorée »:

- Prise en compte des purges curatives
- Visualisation du passage de l'eau avec le modèle hydraulique
- Couplage avec vitesse



Mise en place volontariste de renouvellement de réseau à 1,5% du linéaire par an sur l'UDI Champtoceaux. Priorisé en fonction des secteurs les plus impactés.

RENOUVELLEMENT DES RÉSEAUX PAR MAUGES COMMUNAUTÉ

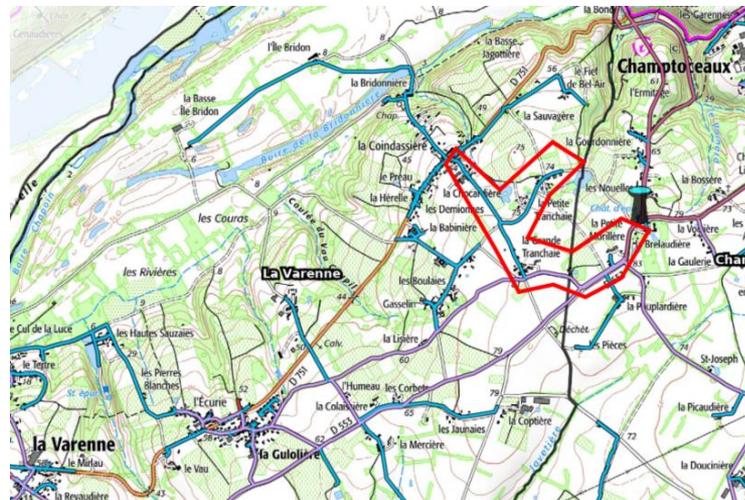
Exemple de renouvellement du réseau en cours

Situation actuelle :

- 2500 ml de réseaux
- Principalement en amiante ciment sauf 300ml en PVC (conduites sous terrains privés) et 240ml de fonte
- Nombreuses fuites et réseau en partie privé

Situation future :

- 2500 ml de réseaux renouvelés
- Planning : novembre 2024 à mars 2025 (estimatif)
- Principalement en PEHD (Ø63 à 180) et 240ml de fonte (Ø250)
- réseau ENTIEREMENT en partie publique
- Coût estimatif des travaux : 450 000 € HT
- Sécurisation : système de vannage supplémentaire



COMMUNICATION AUX USAGERS

- Expliquer le phénomène
- Informer des actions réalisées (analyses, purges, travaux de renouvellement de réseau AEP).
- Appel à la contribution citoyenne en cas de fuite, tirage sur poteaux s'incendie..
- En cas d'eau colorée au robinet, contactez SAUR
Au 02 44 71 05 58 pour toute demande d'intervention urgente.



Comment expliquer le phénomène

L'ENSEMBLE DU TERRITOIRE EST-IL CONCERNÉ ?

La présence d'eau colorée au robinet n'est pas un phénomène exceptionnel. Elle s'observe annuellement à des fréquences régulières sur le réseau d'eau potable ou des dépôts de fer et de manganèse se sont accumulés au fil des années. Environ 300 km de réseau sont concernés par le phénomène d'eau colorée, sur un linéaire total de 2900 km, sur la zone principalement alimentée par la production de Champceaux.

Comment maîtriser le phénomène

LES ACTIONS DE MAUGES COMMUNAUTE



Audit usine

Audit Comptes de l'usine de production de Champceaux et construction d'un plan d'actions pour sécuriser et optimiser le traitement.



Purges préventives

7 zones ciblées à partir de l'analyse croisée des données pour eau colorée et vitesse d'écoulement dans les conduites. Depuis janvier 2022, 120 sites identifiés ou des purges préventives ont été réalisées en novembre 2022.



Les interventions de Saur

- Au total, depuis janvier 2022, 750 interventions ont été réalisées pour renouveler une eau transparente aux usages domestiques.
- Les interventions sont purgées jusqu'à disparition complète de l'eau colorée au robinet.

COMMUNICATION AUX USAGERS

PROPOSITION DE PLAN D'ACTION COMMUNICATION

- 1) SAUR fait une information préalable aux campagnes de purges préventives (15 jours avant) + infos aux Communes et à Mauges Communauté.
- 2) SAUR fait une info lorsque les purges sont terminées.
- 3) SAUR dans ces SMS rappelle à tous les habitants qu'il faut appeler le service dépannage en cas d'eau colorée pour mieux identifier et cerner le sujet.
- 4) SAUR rappelle dans les SMS GEDICOM que l'habitant , en appelant et signalant, permet de mieux gérer le sujet. SAUR rappelle également dans par SMS que les tirages sur poteaux incendie sont interdits à l'exception des services habilités et que l'habitant est encouragé à informer SAUR

MERCI DE VOTRE ATTENTION

DES AVIS / QUESTIONS / SUGGESTIONS?